

**נספח 5 - מדדי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (גמל)  
 החברה לניהול קרן השתלמות לעובדי המדינה בע"מ  
 הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2015**

**בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה**

[חזרה](#)

מסך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה								מסך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי								מסך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי								מדדי הבקשות (אחוזים)
21 ימים ומעלה	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	4-5 ימים	עד 3 ימים	סה"כ	21 ימים ומעלה	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	4-5 ימים	עד 3 ימים	סה"כ	46 ימים ומעלה	36-45 ימים	26-35 ימים	16-25 ימים	6-15 ימים	עד 5 ימים	סה"כ				
(36)	(35)	(34)	(33)	(32)	(31)	(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	(18)	(17)	(16)				
0%	0%	1%	6%	37%	56%	100%	77%	0%	0%	2%	2%	20%	100%	1%	4%	20%	29%	28%	18%	100%				

**הסברים:**

1. מסך זמן הטיפול בבקשות השונות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (היו חסרים מידע או מסמכים) והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר.
2. לגבי בקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי – מסך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הועברה לגוף המוסדי בקשה להעברת כספים על ידי הגוף המוסדי אליו ביקש העמית לעבור, ועד למועד בו הועברו הכספים בפועל.
3. לגבי בקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי – מסך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה להעברת כספים אל הגוף המוסדי, ועד למועד בו פנה הגוף המוסדי לגוף ממנו ביקש העמית להעביר כספים.
4. לגבי בקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה – מסך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה להעברת כספים בין מסלולי השקעה באותה קופת גמל או באותה תכנית ביטוח, ועד למועד בו הועברו הכספים בפועל.