

**נספח ב4 - מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (גמל)
החברה לניהול קרן השתלמות לעובדי המדינה בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2015**

בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה

[חזרה](#)

| משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה | | | | | | | משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי | | | | | | | מדדי הבקשות (אחוזים) |
|---------------------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|-------------|--|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|-------------|--|
| 41 ימים ומעלה | 31-40 ימים | 21-30 ימים | 11-20 ימים | 6-10 ימים | עד 5 ימים | סה"כ (8) | 31 ימים ומעלה | 21-30 ימים | 16-20 ימים | 11-15 ימים | 6-10 ימים | עד 5 ימים | סה"כ (1) | |
| (14) | (13) | (12) | (11) | (10) | (9) | (8) | (7) | (6) | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) | |
| | | | | | | | 4% | 4% | 3% | 7% | 66% | 16% | 100% | בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה |

הסברים:

1. משך זמן הטיפול בבקשות השונות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (היו חסרים מידע או מסמכים) והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר.
2. לגבי בקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה למשיכת כספים, ועד למועד התשלום בפועל.
3. לגבי בקשות לקבלת קצבת זקנה – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו ביקש העמית להתחיל לקבל קצבה, ועד למועד התשלום הראשון בפועל. במקרים בהם זכות העמית לקבל קצבה התגבשה לאחר המועד שבו הוא ביקש להתחיל לקבל קצבה - משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו התגבשה זכאותו לקבלת קצבה, ועד למועד התשלום הראשון בפועל.