

מי אביבים - מסמך אפיון

10.06.2019

עורך המסמך: עמוס רביב

רקע

מי אביבים היא חברת המים של העיר תל-אביב-יפו, והיא פועלת במטרה לשפר ולייעל את תשתיות המים והביוב של העיר ולספק לתושביה שירותי מים וביוב איכותיים. החברה פועלת באופן רציף לשיפור איכות ורמת השירות ללקוחות החברה, ומעניקה שירות ללמעלה מ- 465,000 תושבים, מבצעת מעל ל 100,000 קריאות שירות בשנה, ועונה על למעלה מ- 200,000 פניות בשנה. נושא השירות לתושב הינו יעד מרכזי אסטרטגי ובליבת העשייה של החברה. אסטרטגיית השירות בחברת "מי אביבים" מתמקדת ביצירת שביעות רצון גבוהה בכל נקודות הממשק של תושבי העיר עם החברה, לשם שיפור התדמית ואיכות השירות.

קהלים מרכזיים:

1. לקוחות פרטיים - תושבי תל-אביב-יפו
2. לקוחות פרטיים חדשים - תושבים חדשים בעיר ותושבים שעברו דירה
3. עסקים ומוסדיים
4. קבלנים ויזמים

דומיין

<http://www.mei-avivim.co.il>

שפות

- ראשית: עברית
- אפשרות לשפות שונות - המערכת תתמוך בריבוי שפות (כל התבניות והמודולים ייבנו הן כ- ltr והן כ- rtl)
- תפריט השפות יאפשר בשלב הראשון להפנות לעמוד תוכן אחד, שייבנה כחלק מהאתר בעברית

מערכת הניהול

- מערכת ניהול cms wordpress המאפשרת ניהול ועדכון של כל תכני האתר מכל מקום ובכל עת ללא הגבלה

עיצוב

- בניית קונספט גרפי עם הלקוח
- עיצוב דף ראשי בהתאם לקונספט הגרפי
- חברת dooble תספק עד ארבע תמונות ממאגר תמונות מסחרי ללא תשלום

תכנון המסכים (UX)

<https://dkid7k.axshare.com>

תבניות עמוד באתר

- עמוד הבית
- תבנית תוכן
- תבנית רשימת כתבות - תבנית מסוג post type כתבות
 - תבנית עמוד כתבה - תבנית פוסט
 - תבנית ארכיון כתבות - תבנית מסוג post type ארכיון כתבות
- תבנית רשימת עבודות בעיר - תבנית מסוג post type עבודות בעיר
 - תבנית עמוד עבודה - **מבוטל**
- תבנית בדיקות איכות המים - תבנית מסוג post type בדיקות איכות המים
 - תבנית תוצאות בדיקות איכות המים - תבנית פוסט
 - תבנית רשימת דוחות תקופתיים - תבנית תוכן הכוללת מודול קישורים
- תבנית דרושים - תבנית מסוג post type דרושים
 - תבנית עמוד דרושים - תבנית פוסט
- תבנית מכרזים - תבנית מסוג post type מכרזים - מודעות מסוג מכרז "ספק יחיד" תוצגנה ככותרת, שלחיצה עליה פותחת קובץ PDF בחלון חדש
 - תבנית עמוד מכרז - תבנית פוסט
- תבנית טפסים
- תבנית טופס פנייה למנכ"ל
- תבנית תוצאות חיפוש

תבניות באתר

הערות כלליות

- בכל מודול / שדה שבו לא הוזן תוכן - המודול / שדה לא יוצגו כלל
- בשדות המכילים רשימת ערכים (select box) - הערכים ינוהלו בהגדרות אתר

עיצוב תבניות

- שדה תוכן - Rich Text כולל אפשרות ליישם סגנונות פסקה (H3,H4....) על התוכן
- כותרת ראשית (עמוד) - H1
- כותרת משנית - H2
- כותרת פנימית - H3
- תוכן - H4
- מספור אוטומטי
- bulleted list
- קישור

דף הבית

- מודול חלק עליון
- מודול טיקר חדשות רצות
- תמונה ראשית ולצידה טקסט, הטקסט יכיל כותרת, תיאור קצר וכפתור הנעה לפעולה
- אזור להצגת 8 שירותים לתושב אשר יוצגו ע"י אייקון וכותרת + קישור לעמוד כל השירותים והטפסים
- קומת אזור אישי / תיק תושב תוצג ע"י תמונה מתוך אתר האזור האישי, כותרת וטקסט מניע לפעולה.
- הצגת מספר יתרונות בבולטים וכפתור בולט וברור להצטרפות.
- לצד זה - יוצגו אייקונים עם ערוצי השירות באונליין + הפניה לערוצי קשר נוספים
- מודול קרוסלת כתבות
- מודול עבודות בעיר
- מודול חלק תחתון

תבנית תוכן

- מודול חלק עליון
- תמונת אווירה ראשית ועליה כותרת העמוד H1
- פירוץ לחם
- מודול תפריט צד
- בלוק תוכן כללי אשר יכיל את האלמנטים הבאים:
 - בלוק תוכן טקסט עם אפשרות לשלב תמונות וסרטוני יוטיוב

- מודול קישורים
- מודול שאלות ותשובות
- מודול גלריית תמונות
- מודול בעלי תפקידים
- מודול משוב (האם דף זה עזר לך?) - ניתן להצגה או להסתרה לפי החלטת מנהל האתר
- מודול חלק תחתון

תבנית רשימת כתבות

- מודול חלק עליון
- תמונת אווירה ראשית ועליה כותרת העמוד H1
- פירווי לחם
- הצגת גריד של כתבות בבוקסות, כל כתבה תוצג ע"י:
 - תמונה
 - כותרת
 - כותרת משנה מוגבלת בתווים
 - קישור לעמוד הכתבה
- מודול חלק תחתון

תבנית עמוד כתבה

- מודול חלק עליון
- תמונת אווירה ראשית ועליה כותרת העמוד H1
- פירווי לחם
- תוכן הכתבה
 - כותרת
 - תאריך פרסום
 - תאריך עדכון אחרון - יוצג רק במידה ואינו ריק או במידה ושונה מתאריך הפרסום
 - כותרת משנה
 - טקסט כללי כולל אפשרות לשילוב תמונות וסרטוני יוטיוב
 - מודול גלריית תמונות
 - מודול קרוסלת כתבות - הצגת כתבות נוספות. שדות: תמונה, כותרת, כותרת משנה מוגבלת בתווים והפניה לעמוד הכתבה
- מודול חלק תחתון

תבנית רשימת עבודות בעיר

- מודול חלק עליון
- תמונת אווירה ראשית ועליה כותרת העמוד H1
- פירווי לחם
- מודול תפריט צד
- בלוק תוכן טקסט כללי
- כפתור "דיווח על תקלה" המפנה לטופס
- מודול עבודות בעיר - הצגת מפת גוגל, שמנוהלת על ידי מי אביבים (embed בתוך האתר)
- מודול חלק תחתון

תבנית בדיקות איכות המים

- מודול חלק עליון
- תמונת אווירה ראשית ועליה כותרת העמוד H1
- פירווי לחם
- מודול תפריט צד
- מודול בדיקות איכות המים
 - מפה המציגה את נקודות הדגימה. לחיצה על כל בועית במפה תציג חלונית, הכוללת את כתובת נקודת הדגימה, את התאריך האחרון שבו בוצעה דגימה וקישור לעמוד תוצאות בדיקות איכות המים
- מודול חלק תחתון

תבנית תוצאות בדיקות איכות המים

- מודול חלק עליון
- תמונת אווירה ראשית ועליה כותרת העמוד H1
- פירווי לחם
- מודול תפריט צד
- מודול תוצאות בדיקות איכות המים
- מודול חלק תחתון

תבנית רשימת דרושים

- מודול חלק עליון
- תמונת אווירה ראשית ועליה כותרת העמוד H1
- פירווי לחם
- הצגת כלל המשרות המפורסמות בתצוגת קוביות מעוצבות עם מידע מצומצם ואפשרות להרחבת המידע באותו עמוד. מתחת לכל המשרות יופיע טקסט כללי ניתן לעריכה.

שדות לקוביה המצומצמת:

- כותרת
- אגף ומחלקה

שדות לקוביה המורחבת:

- כותרת
- תיאור כללי
- דרישות התפקיד
- אגף ומחלקה
- סוג המשרה (רשימה סגורה: קבועה, זמנית)
- אחוז המשרה (רשימה סגורה: מלאה, חלקית, סטודנט)
- תאריך פרסום באתר (תאריך דיפולט של היום הנוכחי) - **לא יוצג באתר**
- תאריך הסרת הפרסום מהאתר - במידה ולא הוזן תאריך, הפרסום לא יוסר לעולם - **לא יוצג**

באתר

- מודול חלק תחתון

תבנית רשימת מכרזים

- מודול חלק עליון
- תמונת אווירה ראשית ועליה כותרת העמוד H1
- פירווי לחם
- הצגת כלל המכרזים המפורסמים
 - טקסט כללי
 - מודול רישום למכרזים
 - מודול מכרזים
 - מודול בעלי תפקידים - הצגת פרטי הקשר של מחלקת מכרזים
- מודול חלק תחתון

תבנית עמוד מכרז

- מודול חלק עליון
- תמונת אווירה ראשית ועליה כותרת העמוד H1
- פירווי לחם
- פירוט המכרז שנבחר
 - מודול מכרזים
 - מודול בעלי תפקידים - הצגת פרטי הקשר של מחלקת מכרזים
- מודול חלק תחתון

תבנית רשימת טפסים

- מודול חלק עליון
- תמונת אווירה ראשית ועליה כותרת העמוד H1
- פירורי לחם
- מודול תפריט צד
- אזור תוכן מרכזי
 - בלוק תוכן טקסט כללי
 - הצגת 8 השירותים הנפוצים באמצעות אייקון, כותרת וקישור
 - מודול רשימת טפסים: הצגת כל הטפסים ע"י חלוקה לקטגוריות, כל טופס יוצג ע"י שם הטופס, קישור לעמוד התוכן הרלוונטי במידה וקיים, והאפשרויות הזמינות של הטופס: הדפסת הטופס, שליחה אונליין
- מודול חלק תחתון

תבנית טופס פנייה למנכ"ל

- מודול חלק עליון
- תמונת אווירה ראשית ועליה כותרת העמוד H1
- פירורי לחם
- מודול תפריט צד
- אזור תוכן מרכזי
 - טופס פנייה למנכ"ל שיכלול את השדות הבאים:
 - שם פרטי - חובה
 - שם משפחה - חובה
 - דואר אלקטרוני - חובה
 - מספר חוזה חשבון
 - כתובת
 - עיר
 - טלפון נייד - חובה
 - נושא - חובה
 - תוכן ההודעה - חובה
 - צירוף קובץ
 - מנגנון recaptcha
 - כפתור שלח
- מודול חלק תחתון

קישור לטופס באתר הנוכחי -

<http://www.mei-avivim.co.il/?CategoryID=190&ArticleID=114&SearchParam=%D7%A4%D7%A0%D7%99%D7%94+%D7%9C%D7%9E%D7%A0%D7%9B%D7%9C>

תבנית טופס דיווח על מפגע - מבוטל - תתבצע הפניה לטופס דיווח על מפגע באתר העירייה

קישור לטופס דיווח על מפגע באתר העירייה -

<https://www5.tel-aviv.gov.il/TlvForms/106plus>

מודולים באתר

להלן פירוט המודולים המופיעים בדפי התוכן באתר:

מודול חלק עליון - סטיקי

- לוגו
- תפריט (כל קטגוריה ראשית תוצג ע"י אייקון ושם הקטגוריה)
- איזור אישי
- בחירת שפה - יופיע רק אם יש יותר משפה אחת
- אייקון קונטרסט
- מודול חיפוש

מודול חלק תחתון

יודגש באמצעות גרפיקה מבלדת, צבע רקע שונה, ישמש לגישה מהירה לנושאים הבאים:

● שירותים נפוצים

- תשלום חשבון המים
- מעבר דירה
- עדכון מספר הדיירים
- דיווח על נזילה
- הצטרפות להוראת קבע
- הזמנת מד מים

● דרושים ומכרזים

- דרושים
- מכרזים פומביים
- בקשה לקבלת מידע
- מודעות ספק יחיד
- זוכים במכרזים
- כניסת ספקים

● איכות מים

- מקורות ושימושים במים
- חיסכון במים
- נוהל טיפול בשפכים
- בקרת שפכי תעשייה

- מפרידי שומן
- דוחות ניטור שפכים
- שקיפות
 - חוק חופש המידע
 - דוח שנתי בדבר פעילות החברה
 - דוחות כספיים
 - תכנית עבודה שנתית
 - הצהרת נגישות
- כל הזכויות שמורות+קרדיט לבניית אתר dooble

מודול תפריטים

אפשרות לניהול כפתורי הניווט באתר בכל התפריטים ובכל הרמות

- **מודול תפריט עליון**
 - דרופדאון עד 2 רמות עומק (עפ"י מפת אתר)
- **מודול תפריט צד**
 - רשימת עמודי הבנים כולל רמה 2
 - אזור פרסומי בנראות שאינה באנרים

מודול צ'אט אונליין

צ'אט עם נציג שירות - הטמעת הקוד של האתר הנוכחי
קוד להטמעה - אפשרות ניהול באילו עמודים להציג את הצ'ט ואילו לא

```
<script type="text/javascript">
  var prom = (("https:" == document.location.protocol) ? "https://" : "http://");
  var domain = "avivim.wizsupport.com";
  //var domain = "avivim.wizsupport.com";
  var profile = 4;
  var filename = prom + domain + "/chat/icr/floatingbot.aspx?profile=" + profile +
"&l=&lang=he&url=" + escape(window.location);
  var fileref = document.createElement('script');
  fileref.setAttribute("type", "text/javascript");
  fileref.setAttribute("src", filename);
  if (typeof fileref != "undefined");
    document.getElementsByTagName("head")[0].appendChild(fileref);
</script>
```

מודול טיקר חדשות רצות

- אזור אשר יוצג בשעת חרום או לבחירה ע"י מנהל המערכת, אשר ניתן יהיה להציג / להסתיר.
- * ההצגה אמורה להיות אוטומטית - במידה וישנן חדשות בתוקף. הסתרה ידנית זה פיצ'ר חשוב, אבל הוא מעקף לתהליך האוטומטי
- האזור יכיל הודעות חירום הכולל כותרות עם קישור לעמוד הרחבה אשר מתחלפות בצורה אוטומטית

מודול באנר ראשי

מודול המציג באנרים מרכזיים, תמונות או סרטונים. שדות: תמונה גדולה / קישור embed לסרטון, כותרת, תקציר, הפניה לעמוד / כתבה / קישור חיצוני

מודול קרוסלת כתבות

- קרוסלה המציגה 4 אייטמים ומעבר אוטומטי כל 3 שניות
- האייטמים יוסרו אוטומטית מהאתר על סמך שדה: תאריך סיום הפרסום באתר
- כתבות חדשות יוצגו ראשונות
- שדות:
 - תמונה
 - כותרת
 - כותרת משנה מוגבלת במספר התווים
 - הפניה לעמוד הכתבה

מודול קישורים

מודול זה ישמש ליצירת רשימה מרכזית של קישורים מנוהלים. הקישורים יורכבו מכותרת ומקישור. לחיצה על קישור פנימי תיפתח באותה לשונית של הדפדפן ולחיצה על קישור חיצוני תיפתח בלשונית חדשה. במטרה למנוע כפילות של נתונים, הקישורים ינוהלו ברשימה אחת מרכזית, ותתאפשר הצפת קישורים ספציפיים בעמודי התוכן השונים, או באמצעות בחירה פרטנית או באמצעות סינון לפי קטגוריה.

מודול שאלות ותשובות

מודול זה ישמש ליצירת רשימה מרכזית של שאלות ותשובות. המודול יורכב משאלה, שלחיצה עליה או על אייקון ייעודי (למשל: אייקון פלוס) יחשפו את התשובה לשאלה. בתשובה ניתן יהיה לשלב קישור לעמוד תוכן פנימי (בחירה מרשימת עמודי האתר), שייפתח באותה לשונית של הדפדפן או לקישור חיצוני, שייפתח בלשונית חדשה של הדפדפן. במטרה למנוע כפילות של נתונים, כל השאלות והתשובות שבאתר ינוהלו ברשימה אחת מרכזית, ותתאפשר הצפת שאלות ספציפיות בעמודי התוכן השונים, או באמצעות בחירה פרטנית או באמצעות סינון לפי קטגוריה.

מודול גלריות (תמונות סרטונים)

מודול זה ישמש ליצירת רשימה מרכזית של גלריות, כשכל גלרייה מכילה מספר תמונות ו/או סרטונים. מודול הגלרייה יציג שורת Thumbnails מוגבלת בכמות, עם אפשרות לדפדוף קדימה ואחורה במידה וישנם Thumbnails נוספים. במצב "סגור" של המודול, לחיצה על Thumbnail מסוים תציג את התמונה / הסרטון בגדול, בסמוך לשורת ה- Thumbnails. במצב "פתוח" של המודול, ה- Thumbnail הראשון יוצג בגדול, ללא צורך בפעולת לחיצה של הגולש. המודול יאפשר דפדוף מהיר בין התמונות והסרטונים באמצעות חיצו דפדוף ולא רק באמצעות לחיצה על ה- Thumbnails. בגלריות בהן קיימת תמונה או סרטון אחד בלבד, המודול יופיע במצב "פתוח" וללא שורת Thumbnails. הגלריה תנוהל באופן מרכזי ב- WP MEDIA.

מודול בעלי תפקידים ויחידות

מודול זה ישמש ליצירת רשימה מרכזית של כל פרטי הקשר הרלוונטיים להצגה באתר, בחלוקה לשתי קטגוריות: (1) בעלי תפקידים (2) יחידות. תתאפשר הצפה של בעל תפקיד או יחידה ספציפית בעמודי התוכן השונים, או באמצעות בחירה פרטנית או באמצעות סינון לפי קטגוריה.

תצוגות

- רשימה טבלאית - הצגת פרטים בסיסיים ואייקון להצגת מידע מורחב
- כרטיסיות

שדות בקטגוריית בעלי תפקידים:

- תמונה
- שם מלא
- תפקיד
- יחידה
- דואר אלקטרוני
- טלפון + שלוחה
- שעות קבלת קהל
- שעות מענה טלפוני
- סוג השירות (טקסטואלי) מוגבל במספר תווים
- קישור לטופס פנייה מקוון
- כתובת
- פקס

שדות בקטגוריית יחידה:

- שם היחידה
- דואר אלקטרוני
- טלפון + שלוחה

- שעות קבלת קהל
- שעות מענה טלפוני
- סוג השירות (טקסטואלי) מוגבל במספר תווים
- כתובת
- פקס
- כתובת למשלוח דואר

מודול עוד בנושא

מודול זה ישמש להצפה ידנית של תכנים נוספים קשורים. המודול יכיל את השדות הבאים: תמונה, כותרת, כותרת משנה מוגבלת במספר התווים, קישור. ניתן יהיה להציג או להסתיר את המודול בהתאם לצורך. אן לא הוזנה תמונה, תוצג תמונה דיפולטיבית.

מודול משוב (האם דף זה עזר לך?)

מודול זה ישמש ליצירת רשימה מרכזית של משובים שיתקבלו מגולשי האתר. לגולש תוצג השאלה "האם דף זה עזר לך?" ואפשרות לבחירת סמיילי שמח או עצוב. לאחר הבחירה תוצג לגולש הודעה. המשובים ינוהלו ברשימה אחת מרכזית והגישה אליהם תתאפשר באמצעות מערכת ניהול האתר, לעורכי תוכן מורשים בלבד.

מודול עבודות בעיר

מודול זה ישמש להצגת מפת גוגל, שמנוהלת על ידי מי אביבים, ומציגה את העבודות המתבצעות בעיר (embed של מפת גוגל קיימת בתוך האתר) קוד להטמעה

```
<iframe
src="https://www.google.com/maps/d/embed?mid=1zOHxVVCLyjTKMh861jOqXFfpD6k"
width="640" height="480"></iframe>
```

מודול בדיקות איכות המים

מודול זה ישמש להצגת מפת גוגל, מוטמעת בתוך האתר, המציגה את כל נקודות דיגום המים שבעיר. לחיצה על כל בועית (נקודת דיגום) תציג חלונית, הכוללת את כתובת נקודת הדגימה, את התאריך האחרון שבו בוצעה דגימה והפניה לעמוד תוצאות בדיקות איכות המים.

מודול תוצאות בדיקות איכות המים תוצג טבלה הכוללת את השדות הבאים, בהתייחס לנתונים של נקודת הדיגום שנבחרה במפה:

- תאריך דיגום (עמודה B באקסל)
- גורם נבדק (עמודה C באקסל)
- רמה מרבית מותרת (נתון קבוע לכל גורם נבדק)
- תוצאות הבדיקה (עמודה D באקסל)
- יחידות (עמודה E באקסל)
- עמידה בתקן (עמודה L באקסל - ערך "לא" בשדה = לעמידה בתקן)

מעל הטבלה יוצג סרגל סינון, הכולל את האפשרויות הבאות:

- סוג הבדיקה (מרשימה סגורה: כימיות / מיקרוביאליות)
- גורם נבדק - כתלות בבחירת סוג הבדיקה יוצגו אפשרויות שונות (מרשימה סגורה)
 - כימיות
 - ברזל - ריכוז מרבי מותר - 1.0 מג/ל
 - נחושת - ריכוז מרבי מותר - 1.4 מג/ל
 - עופרת - ריכוז מרבי מותר - 10 מקג/ל
 - פלואוריד - ריכוז מרבי מותר - 700 מקג/ל
 - מיקרוביאליות
 - כלור - 0.1-0.5 מג"ל
 - עכירות - 1-0 יע"ן
 - קוליפורמים - קטן מ-1 CFU ב-100 מ"ל
- נקודת הדיגום
- שנה

במידה והגולש הגיע מעמוד המפה, סרגל הסינון יציג את נתוני נקודת הדיגום שנבחרה במפה. המשתמש יוכל לצפות בשאר נקודות הדיגום, באמצעות סרגל הסינון, ללא צורך בחזרה לעמוד המפה.

רשימת תוצאות הבדיקות תיטען למערכת האתר פעם בחודש, משני קבצי אקסל שונים (אחד עבור הבדיקות הכימיות והשני עבור הבדיקות המיקרוביאליות). הנתונים שייטענו יתווספו לנתונים שכבר קיימים ולא ידרסו אותם.

פורמט טעינת הנתונים - קובץ בדיקות מיקרוביאליות:

- A - קוד נקודה
- B - תאריך דיגום
- C - אנליט
- D - תוצאה
- E - יחידות מידה
- F - שם נקודה
- G - ישוב
- H - לקוח

- I - תיאור סקר
- J - הערה
- K - מעבדה
- L - חקירה
- M - מספר חקירה
- N - ממצאים נוספים

פורמט טעינת הנתונים - קובץ בדיקות כימיות (השוני היחיד הינו בעמודת D - שם כימי):

- A - קוד נקודה
- B - תאריך דיגום
- C - אנליט
- D - שם כימי
- E - תוצאה
- F - יחידות מידה
- G - שם נקודה
- H - ישוב
- I - לקוח
- J - תיאור סקר
- K - הערה
- L - מעבדה
- M - חקירה
- N - מספר חקירה
- O - ממצאים נוספים

מודול מכרזים

מודול זה ישמש ליצירת רשימה מרכזית של מכרזים (על כל סוגם). כל המכרזים באתר ינוהלו ברשימה אחת מרכזית, ותתאפשר הצפת מכרזים ספציפיים בעמודי התוכן השונים, או באמצעות בחירה פרטנית או באמצעות סינון לפי שדה סוג המכרז. המכרזים יפורסמו באתר באופן אוטומטי על סמך שדה מועד פרסום המכרז ויפורסמו ממנו אוטומטית על סמך שדה המועד האחרון להגשת ההצעות. אפשרות הקמת קטגוריות שונות לסוגי מכרזים כגון: מכרז ספק יחיד, מכרזים פומביים, RFI

עמוד הרשימה יוצג בפורמט של קוביות ויכלול את השדות הבאים:

- שם המכרז
- מספר המכרז
- מועד אחרון להגשת הצעות
- מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
- הפניה לעמוד המכרז

****הערה חשובה**** מכרזים מסוג "ספק יחיד" יוצגו ללא העמודות: "מספר המכרז", "מועד אחרון להגשת הצעות" ו-"מועד אחרון להגשת שאלות". כל המכרזים מסוג "ספק יחיד" יוצגו ככותרת (שדה "שם המכרז"), הפותחת קובץ pdf בחלונית חדשה. כמו כן, מודעות אלו לא יישלחו אוטומטית למי שנרשם לקבלת עדכונים על מכרזים חדשים.

עמוד ההרחבה של המכרז יכלול את השדות הבאים:

- שם המכרז
- תיאור המכרז
- תחום המכרז (רשימה סגורה) - שדה לניהול פנימי, לא יוצג באתר
 - עבודות בתשתיות מים, ביוב וניקוז
 - מפקחים, מתכננים, מודדים, יועצים, מנהלי פרויקטים וכו' לעבודות מים, ביוב וניקוז
 - אספקת פריטים ואביזרים למים, ביוב וניקוז
 - יועצים בתחומים שונים
 - מחשוב, ציוד היקפי ומערכות מידע
 - ציוד מנהלתי וריהוט משרדי
 - מתן שירותים ומנהלה
- ----- השדות הבאים יוצגו באופן בולט יותר -----
- מספר המכרז
- סוג המכרז (רשימה מנוהלת סגורה: rfi, פומבי, ספק יחיד)
- מועד פרסום המכרז
- מועד אחרון להגשת הצעות
- מועד אחרון להגשת שאלות - בחלוף המועד יוצג אוטומטית הכיתוב "תם המועד להגשת שאלות הבהרה"
- מועד לכנס מציעים - אפשרות לריבוי תאריכים. בחלוף המועד יוצג אוטומטית הכיתוב "תם המועד להשתתפות בכנס המציעים. אם לא הוזן תאריך בשדה זה יוצג אוטומטית הכיתוב "למכרז זה לא יתקיים כנס מציעים"
- -----
- עדכונים לגבי המכרז - טקסט חופשי
- אופן ההגשה - טקסט חופשי עם אפשרות לקישורים
- מסמכי המכרז - אפשרות להוספת מסמכים ללא הגבלה
- מסמכים נלווים נוספים - PDF, תמונות, אקסלים וכדומה (קובץ תשובות לשאלות הבהרה וכדומה)

מודול רישום למכרזים

מודול זה יאפשר רישום לקבלת עדכונים בדואר האלקטרוני על מכרזים חדשים באתר. עבור כל מכרז שייפורסם באתר, יישלח מייל אוטומטי במועד הפרסום באתר (ולא לפני!), לכל מי שנרשם. במודול תופיע כוכבית עם הערה משפטית שפוטרת את מי אביבים מאחריות.

****הערה חשובה**** מכרזים שהוגדרו בשדה "סוג המכרז" כמכרז "ספק יחיד" לא יישלחו אוטומטית למי שנרשם לקבלת עדכונים על מכרזים חדשים.

מודול רשימת טפסים

מודול זה ישמש ליצירת רשימה מרכזית של טפסים. רשימת הטפסים תוצג בחלוקה לקטגוריות. כל טופס יוצג ע"י שם הטופס, קישור לעמוד התוכן הרלוונטי במידה וקיים, והאפשרויות הזמינות של הטופס: הדפסת הטופס, שליחה אונליין. לחיצה על הטופס המקוון תיפתח בלשונית הפעילה של הדפדפן ואילו לחיצה על הטופס להדפסה תיפתח בלשונית חדשה של הדפדפן. במטרה למנוע כפילות של נתונים, הטפסים ינוהלו ברשימה אחת מרכזית, ותתאפשר הצפת טפסים ספציפיים בעמודי התוכן השונים, או באמצעות בחירה פרטנית או באמצעות סינון לפי קטגוריה.

הנחיות כלליות להנגשת האתר ברמה AA

כל התבניות והמודולים יותאמו לרמת נגישות AA, ויתוקנו עד לקבלת אישור סופי מיועץ הנגישות של מי אביבים

- חלופה טקסטואלית לתוכן שאינו טקסט
- ALT TAG לתמונות
- קטע אודיו או וידאו יהיה בעל מנגנון עצירה, עוצמת הצליל וקצב ההשמעה
- תחביר תקין של קוד העמוד (HTML)
- צבעים מנוגדים של הכתב והרקע
- קישורים בעלי משמעות (אין להשתמש ב"לחץ כאן" וכדומה)
- לאפשר שליטה על גלילה ותנועה אוטומטיים
- תכני טקסט קריאים ונהירים
- יש להשתמש בפירוור לחם (BREADCRUMBS)
- שליטה על האתר אך ורק באמצעות המקלדת
- בלי דרישה לקצב הקלדה מסוים
- Tab index בעל משמעות
- משך זמן קריאה מספק של העמוד ללא רענון אוטומטי
- עזרה בהזנת קלט
- אפשרות בקשת אישור הפרטים המוזנים בטופס לאחר מילואם על ידי הגולש תוך נתינת אפשרויות התיקון המתבקשות
- אפשרות לשינוי גודל של טקסט עד 200% ללא שימוש באמצעי עזר
- עיצוב ברור וקריא
- שימוש בכותרות (HEADINGS) ותוויות (LABELS) כדי לתאר את התוכן באתר
- יחס ניגוד של הטקסט והרקע 5:1
- תכני טקסט קריאים ונהירים
- רישום בקוד על שינוי השפה בחלקים שונים של הדף
- ממשק האתר יאפשר מציאת מוקד המקלדת באופן חזותי

חתימה הלקוח: _____